

Stappenplan

in geval van ongewenste omgangsvormen

1

Binnen het Actuarieel Instituut (AI) vinden we een open en veilige werkomgeving belangrijk. We streven in de omgang met elkaar naar een vertrouwde, flexibele en persoonlijke werkomgeving. Onze gedragsregels geven kaders om te doen wat juist is. Naast integriteit, respect en begrip streven we naar collegialiteit en open communicatie.

- We zijn respectvol naar eenieder
- We houden ons aan afspraken
- We delen kennis en informatie
- We hebben aandacht voor elkaar
- We laten iedereen in z'n waarde
- We spreken elkaar aan waar dat nodig is
- We zijn open en transparant naar elkaar



2

Soms lukt het niet om op de gewenste manier met elkaar om te gaan. Wat kun je in zo'n situatie doen?

Ik ervaar ongewenste omgangsvormen en wil iets doen. Wat kan ik doen?

- Optie 1: Ga in gesprek met de veroorzaker.
⇒ Neem eventueel iemand mee naar dit gesprek, bij wie je je veilig voelt. Dit kan bijvoorbeeld iemand zijn die ook werkt voor het AI.



Heeft dit niet geleid tot een oplossing?

- Nee. Ik heb het gesprek gevoerd en er is geen oplossing, of het was niet mogelijk om het gesprek te voeren.
Optie 2: Praat erover met iemand anders die werk doet voor het AI en waarbij je je veilig voelt.
⇒ Of praat erover met een bestuurslid of de directeur.
⇒ Je mag ook contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

Ik zie ongewenste omgangsvormen binnen het AI. Wat kan ik doen?

- Steun degene bij wie je het ziet gebeuren. Vraag of deze persoon erover wil praten en of hulp nodig is.
- Spreek de veroorzaker aan op de situatie.
- Maak de situatie kenbaar bij de directeur of een bestuurslid.
- Bespreek de situatie met de vertrouwenspersoon.

Als de informele route geen oplossing biedt, kun je een klacht indienen volgens de klachtenprocedure. We adviseren om contact op te nemen met de directeur van het AI of de **vertrouwenspersoon*** voor begeleiding als je overweegt een formele klacht in te dienen. Voor meer informatie over (ongewenste) omgangsvormen kun je contact opnemen met de directeur van het AI. Je kunt meer informatie vinden in het AI 'Beleid omgangsvormen' en de AI 'Klachtenprocedure Ongewenste Omgangsvormen'.



3

Als het gaat over integriteitszaken, kun je contact opnemen met de directeur van het AI of een bestuurslid, indien de klacht de directeur of een bestuurslid betreft. Meer informatie lees je in de Incidenten- en klokkenluidersregeling AI.

Ongewenste omgangsvormen



Gedrag dat als grensoverschrijdend of kwetsend wordt ervaren en tot doel of gevolg heeft dat iemand zich niet langer veilig voelt in de werkomgeving (zoals intimidatie, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en geweld, pesten).

*Vertrouwenspersoon

Het AI heeft Saskia Overdevest (werkzaam bij het Nederlands Compliance Instituut) benoemd als externe vertrouwenspersoon. Je kunt Saskia bereiken via 06-82284530 en s.overdevest@compliance-instituut.nl.